

REGULAMIN SUBSKRYPCJI HOLIDAY PARK & RESORT

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63 - 100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565.

Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania i rozwiązywania Umowy Subskrypcji, zasady i warunki świadczenia płatnej usługi Subskrypcji, postępowania reklamacyjnego, zasady przetwarzania danych osobowych oraz warunki korzystania z Benefitów i Bonusów otrzymywanych w ramach Subskrypcji.

§ 1

1. **HOLIDAY PARK & RESORT/ Usługodawca** – HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63 - 100 Śrem) wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596565, NIP: 7851800879, REGON: 363484979. Telefon, pod którym Uczestnik może kontaktować się z przedsiębiorcą: + 48 735200800 - opłata zgodna z taryfą operatora; adres e - mail: kontakt@holidaypark.pl;
2. **Biuro Obsługi Klienta Holiday Park & Resort** – telefoniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne pod numerem telefonu + 48 735200800 - opłata zgodna z taryfą operatora, po skontaktowaniu się z którym Subskrybent może zawrzeć Umowę subskrypcyjną;
3. **Biuro Obsługi Sprzedaży Holiday Park & Resort** – telefoniczne Biuro Obsługi Sprzedaży dostępne pod numerem telefonu +48 538555890 - opłata zgodna z taryfą operatora, po skontaktowaniu się z którym Subskrybent może zawrzeć Umowę subskrypcyjną;
4. **Domek** – obiekt znajdujący się na terenie Ośrodka, w którym możliwe jest zakwaterowanie maksymalnie 9 osób (w tym maksymalnie 6 osób dorosłych);

5. **Apartament** – lokal znajdujący się w kompleksie budynków na terenie Ośrodka, w którym możliwe jest zakwaterowanie maksymalnie 4 osób (w tym maksymalnie 3 osób dorosłych);
6. **Cennik** – dostępny w Serwisie, określający aktualne Opłaty za Pakiety Subskrypcyjne, a także wartości opłat i usług dodatkowych. Podane w nim ceny są cenami brutto;
7. **Serwis** – strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem www.holidaypark.pl, za pośrednictwem której Subskrybent może m.in. uzyskać dostęp do Konta Gościa;
8. **Sklep** - strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem <https://sklep.holidaypark.pl>, za pośrednictwem której Subskrybent może zawrzeć Umowę subskrypcyjną. Zasady korzystania ze Sklepu określa regulamin Sklepu, dostępny pod adresem <https://sklep.holidaypark.pl/regulamin>;
9. **Aplikacja** – aplikacja mobilna udostępniana przez Usługodawcę. Za jej pośrednictwem Subskrybent może m.in. uzyskać dostęp do Konta Gościa;
10. **Konto Gościa** – funkcjonalność dostępna dla Subskrybenta po zarejestrowaniu za pośrednictwem Sklepu, Serwisu lub Aplikacji, dająca możliwość sprawdzenia numeru Subskrypcji, dostępnego Pakietu, daty rozpoczęcia korzystania z Subskrypcji, numeru karty przypisanej do Subskrypcji, statusu płatności, historii wpłat oraz daty kolejnej wymaganej opłaty. Na Koncie Gościa możliwa jest weryfikacja statusu Bonusu oraz daty jego ważności, a także rezygnacja z Subskrypcji oraz anulowanie rezygnacji.
11. **Ośrodek/Ośrodek Wypoczynkowy** – prowadzony przez Usługodawcę kompleks Domków i Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą, znajdujący się w ośrodkach nadmorskich: Rowach, Pobierowie, Mielnie, Ustroniu Morskim, Grzybowie (ośrodek Kołobrzeg), Niechorzu oraz w ośrodku górskim Cieplice Zdrój;
12. **Regulamin** – niniejszy regulamin Subskrypcji dostępny w wersji elektronicznej w Serwisie pod adresem <https://holidaypark.pl/regulaminy>, a także w Ośrodku wypoczynkowym u przedstawiciela Usługodawcy;
13. **Regulamin Holiday Park & Resort** – aktualny regulamin główny Holiday Park & Resort dostępny pod adresem <https://holidaypark.pl/regulaminy>;
14. **Operator Płatności** – podmiot zewnętrzny świadczący usługi płatnicze w ramach Sklepu na rzecz Subskrybentów;
15. **Subskrypcja** – usługa świadczona przez Usługodawcę na podstawie Regulaminu, polegająca na udostępnianiu Subskrybentom Benefitów. Subskrypcja ma charakter

- odpłatny, odnawialny i jest świadczona przez czas nieoznaczony, przez kolejne automatycznie odnawiane Okresy Rozliczeniowe w zakresie Pakietu Subskrypcji wybranego przez Subskrybenta;
16. **Subskrybent** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę Subskrypcji, a umowa ta nie jest związana bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby;
 17. **Umowa Subskrypcyjna/Umowa** – umowa zawierana przez Usługodawcę z Subskrybentem na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, a także na warunkach podanych w trakcie zawierania umowy, w zakresie ceny, rodzaju wybranego przez Subskrybenta Pakietu Subskrypcji itp. Umowa jest odpłatna i ma charakter automatycznie odnawialny, co oznacza, że będzie automatycznie przedłużana na kolejne okresy, dopóki Subskrybent nie anuluje Subskrypcji lub dopóki Subskrypcja nie wygaśnie na warunkach wskazanych w Regulaminie;
 18. **Pakiet Subskrypcyjny/Pakiet** – wybrany przez Subskrybenta zestaw Benefitów i Bonusów, z których Subskrybent w ramach zakupionej Subskrypcji może korzystać. Poszczególne Pakiety mogą różnić się ceną, dostępnymi Benefitami i Bonusami. Usługodawca może wprowadzać nowe Pakiety lub usuwać dostępność dotychczasowych (bez uszczerbku dla praw nabytych przez Subskrybentów) oraz przeprowadzać akcje promocyjne dotyczące wszystkich lub wybranych Pakietów Subskrypcyjnych. Szczegółowe zasady akcji promocyjnych, w tym warunki uczestnictwa oraz okres ich trwania będą każdorazowo wskazane w zasadach lub regulaminach akcji promocyjnych udostępnianych w Serwisie;
 19. **Okres rozliczeniowy** – okres, za który następuje rozliczenie Subskrypcji. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem zawarcia Umowy i trwa do dnia poprzedzającego odpowiadającej mu w kalendarzu dacie w następnym miesiącu. Na przykład, jeżeli Subskrybent dokona płatności 3 stycznia, to Okres rozliczeniowy będzie trwał od 3 stycznia do 2 lutego;
 20. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku poza dniami ustawowo wolnymi od pracy;
 21. **Oplata** – opłata za wybrany przez Subskrybenta Pakiet ustalana według Cennika Usługodawcy aktualnego na dzień zawierania danej Umowy. Cennik aktualny na dzień zawarcia Umowy Subskrypcyjnej umieszczony jest w Serwisie, a podane tam ceny są cenami brutto.

22. **Benefity** – dostępne w ramach wybranego przez Subskrybenta Pakietu Subskrypcji korzyści uprawniające Subskrybenta do zakupu lub zarezerwowania wybranych usług dostępnych w Serwisie na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie pod warunkiem posiadania aktywnej Subskrypcji w okresie odbywania pobytu z wykorzystaniem Benefitu. Benefity posiadają terminy ważności, po przekroczeniu których stają się nieważne. W trakcie trwania Subskrypcji Subskrybent może otrzymać dodatkowe Benefity związane z prowadzonymi przez Usługodawcę akcjami promocyjnymi. Szczegóły dotyczące korzystania z Benefitów określa § 4 Regulaminu. Informacje o przysługujących Benefitach, a także (jeżeli są dostępne) dodatkowych Benefitach dostępnych w ramach poszczególnych akcji promocyjnych Subskrybent otrzymuje na podany podczas składania zamówienia na Pakiet Subskrypcji adres email;
23. **Bonus** – aktywowany po nieprzerwanym opłacaniu 12 Okresów rozliczeniowych Subskrypcji oraz cyklicznie co 12 Okresów rozliczeniowych od daty jej rozpoczęcia po nieprzerwanym opłacaniu (w 12, 24, 36, 48 itd. miesiącu) unikatowy Bonus, uprawniający do dokonania rezerwacji w Ośrodku w cenie 0,01 zł. pod warunkiem utrzymywania aktywnej Subskrypcji (na podstawie której Subskrybent otrzymał Bonus) w okresie odbywania pobytu z wykorzystaniem Bonusu. Rodzaj Bonusu uzależniony jest od wybranego Pakietu Subskrypcyjnego. Niezależnie od ceny za nocleg, dokonując rezerwacji pobytu w Ośrodku, Subskrybent będzie zobowiązany do opłacenia pozostałych kosztów pobytu. Szczegóły dotyczące korzystania z Bonusu określają pkt. 1 i 2 § 5 Regulaminu. Informacje o przysługujących Bonusach klient otrzymuje na podany podczas składania zamówienia adres mailowy;
24. **Terminy Specjalne** – terminy określone dla każdego roku kalendarzowego w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Usługodawca zaktualizuje Załącznik nr 1 i poinformuje o Terminach Specjalnych przypadających na kolejne lata z co najmniej 2 - letnim wyprzedzeniem, za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz publikując zaktualizowany Załącznik nr 1 w Serwisie.

§ 2

ZASADY OGÓLNE

1. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Subskrybent zawiera z Usługodawcą Umowę Subskrypcyjną. Umowa Subskrypcyjna może zostać zawarta poprzez:

- a. Sklep. W celu zawarcia Umowy Subskrypcyjnej przez Sklep Subskrybent powinien wejść na stronę internetową Sklepu i na zasadach określonych w regulaminie Sklepu dokonać zakupu Pakietu Subskrypcyjnego.
 - b. Telefonicznie. W celu zawarcia Umowy Subskrypcyjnej telefonicznie Subskrybent powinien skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Holiday Park & Resort lub z Biurem Obsługi Sprzedaży Holiday Park & Resort. W trakcie rozmowy Subskrybent powinien zapoznać się z najistotniejszymi informacjami o przetwarzaniu jego danych osobowych oraz z głównymi cechami poszczególnych Pakietów Subskrypcyjnych i dokonać wyboru jednego z nich oraz podać Usługodawcy następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu. Następnie Subskrybent za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Subskrybenta adres e-mail otrzyma Regulamin, klauzulę informującą o przetwarzaniu jego danych osobowych oraz link do płatności, za pomocą którego powinien dokonać zapłaty za Pakiet Subskrypcyjny. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego zaakceptowaniu Subskrybent powinien potwierdzić złożenie zamówienia na Pakiet Subskrypcyjny poprzez kliknięcie w przesłany link i dokonać zapłaty za wybrany Pakiet Subskrypcyjny za pośrednictwem Operatora płatności.
 - c. Osobiście w Ośrodku. W celu zawarcia Umowy subskrypcyjnej osobiście w Ośrodku Subskrybent powinien zgłosić zamiar zawarcia Umowy w Ośrodku. W trakcie rozmowy z przedstawicielem Usługodawcy zapoznać się z informacjami o przetwarzaniu jego danych osobowych oraz z głównymi cechami poszczególnych Pakietów Subskrypcyjnych i dokonać wyboru jednego z nich i podać Usługodawcy następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu. Następnie Subskrybent za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Subskrybenta adres e-mail otrzyma Regulamin, klauzulę informującą o przetwarzaniu jego danych osobowych oraz link do płatności, za pomocą którego powinien dokonać zapłaty za Pakiet Subskrypcyjny. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego zaakceptowaniu Subskrybent powinien potwierdzić złożenie zamówienia na Pakiet Subskrypcyjny poprzez kliknięcie w przesłany link i dokonać zapłaty za wybrany Pakiet Subskrypcyjny za Pośrednictwem Operatora płatności.
2. Niezależnie od sposobu zawarcia Umowy subskrypcyjnej, do zawarcia Umowy niezbędne jest, aby Subskrybent:

- a. był pełnoletni,
 - b. wybrał Pakiet Subskrypcyjny po cenie określonej w Cenniku dostępnym w Serwisie oraz wskazanej podczas zawierania Umowy Subskrypcyjnej,
 - c. podał Usługodawcy następujące dane: swoje imię, nazwisko, numer telefonu, adres e - mail (zabrania się dokonywania zakupów pod pseudonimem lub używając niepoprawnych danych osobowych),
 - d. zapoznał się i zaakceptował niniejszy Regulamin oraz ewentualnie inne warunki wskazane i udostępnione w trakcie procesu zakupowego,
 - e. zapoznał się i zaakceptował regulamin Operatora Płatności oraz zasady płatności,
 - f. zapoznał się i zaakceptował klauzulę informującą o przetwarzaniu jego danych osobowych,
 - g. posiadał kartę płatniczą akceptowaną przez Operatora płatności (szczegółowe wymogi dotyczące typów kart mogą być uzależnione od wytycznych Operatora Płatności), podał dane swojej karty płatniczej Operatorowi płatności i dokonał zapłaty za Subskrypcję za pośrednictwem Operatora Płatności w sposób udostępniony przez Usługodawcę.
3. Niezależnie od sposobu zawarcia Umowy Subskrybent otrzymuje potwierdzenie zawarcia Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Subskrybenta adres e - mail, na co Subskrybent wyraża zgodę. Wraz z potwierdzeniem zawarcia Umowy Subskrybent otrzymuje potwierdzenie wyrażenia zgody na płatności cykliczne poprzez obciążenie karty płatniczej Subskrybenta.
 4. Korzystanie z Subskrypcji jest dobrowolne.
 5. Umowa Subskrypcyjna zostaje zawarta od chwili pierwszego skutecznego obciążenia karty płatniczej Subskrybenta zgodnie z regulaminem Operatora płatności i dokonania zapłaty za Subskrypcję.
 6. Subskrybent może mieć tylko jedną aktywną Subskrypcję (Umowę Subskrypcyjną) w danym Pakiecie Subskrypcyjnym. W przypadku aktywowania przez Subskrybenta kilku Pakietów Subskrypcyjnych otrzymane przez Subskrybenta Benefity i Bonusy nie sumują się.
 7. W celu prawidłowego zawarcia Umowy Subskrypcyjnej Subskrybent powinien posiadać:
 - a. dostęp do Internetu;

- b. urządzenie oraz oprogramowanie pozwalające na korzystanie z zasobów Internetu;
 - c. zaktualizowaną i poprawnie skonfigurowaną przeglądarkę internetową;
 - d. aktywne konto poczty elektronicznej;
 - e. programy komputerowe zapewniające odczytywanie plików w formacie .pdf.
8. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, a także procesu sprzedaży Subskrypcji.
9. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd.

§ 3

ZARZĄDZANIE SUBSKRYPCJĄ

1. Subskrybent zarządza Subskrypcją poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta Holiday Park & Resort, poprzez Konto Gościa w Serwisie lub za pośrednictwem Aplikacji.
2. W kontakcie z Biurem Obsługi Klienta Holiday Park & Resort Subskrybent ma w szczególności możliwości:
 - a. uzyskania informacji o Benefitach i Bonusach, które są dostępne, terminie ich ważności oraz ogólnych zasadach skorzystania z nich;
 - b. uzyskania informacji o Okresach rozliczeniowych;
 - c. uzyskania informacji o sposobie zmiany karty płatniczej;
 - d. uzyskania informacji o sposobie anulowania Subskrypcji;
3. Subskrybent nie ma możliwości zmiany terminu Okresu rozliczeniowego.
4. Subskrybent nie ma możliwości przeniesienia bądź cesji Subskrypcji na inną osobę.

§ 4

PAKIETY SUBSKRYPCYJNE

1. Subskrypcja może zostać zakupiona w jednym z ośmiu wariantów różniących się od siebie ceną oraz przysługującym Bonusem.

2. Dostępne Pakiety Subskrypcji:

- a. Subskrypcja Platynowa Apartamentowa
- b. Subskrypcja Platynowa Domkowa
- c. Subskrypcja Złota Apartamentowa
- d. Subskrypcja Złota Domkowa
- e. Subskrypcja Srebrna Apartamentowa
- f. Subskrypcja Srebrna Domkowa
- g. Subskrypcja Brązowa Apartamentowa
- h. Subskrypcja Brązowa Domkowa

3. W ramach Pakietu Subskrypcyjnego Subskrybent może otrzymać Bonus, o którym mowa w § 5 oraz następujące Benefity:

- 1) Benefit 1 – rabat 5% na zakup wyżywienia w restauracji w Ośrodku podczas odbywania pobytu w Ośrodku Holiday Park & Resort lub w okresie poprzedzającym pobyt;
- 2) Benefit 2 - rabat 5% na dokonanie rezerwacji pobytu w Ośrodku. Benefit dotyczy wyłącznie obniżenia ceny noclegu i nie wpływa na wysokość pozostałych opłat i kosztów rezerwacji, o których mowa w Regulaminie Holiday Park & Resort, w szczególności takich, jak: kaucja, opłata eksploatacyjna, opłata klimatyczna, opłaty za zużycie mediów, opłata za przygotowania Domku lub Apartamentu;
- 3) Benefit 3 – obniżenie ceny rezerwacji pobytu w Ośrodku o 1 voucher. W celu dokonania obniżenia ceny rezerwacji pobytu o 1 voucher Subskrybent może brać udział w dodatkowych akcjach promocyjnych, na podstawie których Subskrybent może nabywać vouchery uprawniające do dokonywania rezerwacji pobytu w Ośrodku, na zasadach przewidzianych w regulaminach tych akcji promocyjnych. Jeżeli regulamin akcji promocyjnej uprawnia jego uczestnika do rezerwacji pobytu w Ośrodku w Terminie Specjalnym z wykorzystaniem vouchera, to Subskrybent biorący udział w takiej akcji promocyjnej może obniżyć ilość voucherów potrzebnych do dokonania rezerwacji o 1 voucher. Minimalna liczba voucherów uprawniających do rezerwacji pobytu w ramach dodatkowych akcji promocyjnych to 1 voucher.

4. Benefit może zostać wykorzystany od razu po dokonaniu zakupu Subskrypcji. Benefit jest ważny przez cały okres trwania Umowy Subskrypcyjnej, chyba że postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią inaczej. Jeżeli Benefit jest ograniczony terminem

ważności, w przypadku upływu ważności Benefitu Subskrybentowi nie przysługuje rekompensata pieniężna.

5. Nie ma możliwości przekazania Benefitu wynikającego z aktywnej Subskrypcji dla osoby trzeciej.
6. Po dokonaniu zakupu lub rezerwacji z wykorzystaniem Benefitu, Subskrybent nie ma możliwości zmiany danych dokonanego zakupu lub rezerwacji. Do rezerwacji, których cenę obniżono o przysługujący Subskrybentowi Benefit, nie ma możliwości dokupienia usługi płatnej zmiany danych.
7. Benefit może zostać dodany wyłącznie telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta. W celu skorzystania z Benefitu Subskrybent przed dokonaniem zakupu lub dokonaniem rezerwacji przy wykorzystaniu Benefitu powinien skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta i poinformować o woli dokonania zakupu lub rezerwacji z wykorzystaniem Benefitu. Subskrybent nie ma możliwości za pośrednictwem Serwisu samodzielnego dodania do zakupu lub rezerwacji Benefitu.
8. Benefit może zostać dodany do zakupów lub rezerwacji dokonanych przez Subskrybenta pod warunkiem podania tego samego adresu e-mail, który został podany przy zakupie Pakietu Subskrypcyjnego.
9. Jeżeli po dokonaniu zakupu lub rezerwacji z wykorzystaniem Benefitu Subskrybent przestanie opłacać Subskrypcję lub Subskrybent odstąpi od Umowy, to dodany Benefit traci ważność, a Subskrybent zobowiązany jest do uiszczenia pełnej ceny za zakup lub rezerwację, zgodnej z Cennikiem dostępnym w Serwisie z dnia dokonywania zakupu lub rezerwacji, pod rygorem anulowania rezerwacji, o czym Subskrybent zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Subskrybenta adres e - mail. W przypadku, gdy Subskrybent nie uiszczy ceny noclegu we wskazanym przez Usługodawcę terminie 30 dni lub w terminie 2 Dni Roboczych, gdy do odbycia rezerwacji pozostało mniej niż 30 dni, Usługodawca zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji (tj. odstąpienia od Umowy w rozumieniu art. 395 Kodeksu cywilnego), o czym poinformuje Subskrybenta za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Subskrybenta adres e-mail. W takiej sytuacji wszystkie płatności dokonane na poczet tej rezerwacji, tj. opłata za przygotowanie lokalu, kaucja oraz opłaty za usługi dodatkowe i wyżywienie zostaną niezwłocznie zwrócone.
10. W przypadku przerwania opłacania Subskrypcji, do której dołączono Benefit, pozostaje on ważny do końca Okresu rozliczeniowego, w którym została anulowana Subskrypcja tj. dla zakupów lub rezerwacji, z których Subskrybent rozpocznie korzystanie przed końcem ww. Okresu rozliczeniowego, Benefit pozostaje ważny.

11. W przypadku zakupów lub rezerwacji rozpoczynających się po zakończeniu ostatniego okresu rozliczeniowego Subskrypcji, Benefit przestaje być ważny, co spowoduje konieczność uiszczenia dopłaty za zakup lub rezerwację zgodnej z Cennikiem dostępnym w Serwisie z dnia dokonywania zakupu lub rezerwacji, pod rygorem anulowania rezerwacji, o czym Subskrybent zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Subskrybenta adres e-mail. W przypadku, gdy Subskrybent nie uiszczy ceny noclegu we wskazanym przez Usługodawcę terminie 30 dni lub w terminie 2 Dni Roboczych, gdy do odbycia rezerwacji pozostało mniej niż 30 dni, Usługodawca zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji (tj. odstąpienia od Umowy w rozumieniu art. 395 Kodeksu cywilnego), o czym poinformuje Subskrybenta za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Subskrybenta adres e-mail. W takiej sytuacji wszystkie płatności dokonane na poczet tej rezerwacji, tj. opłata za przygotowanie lokalu, kaucja oraz opłaty za usługi dodatkowe i wyżywienie zostaną niezwłocznie zwrócone.
12. Usługodawca może okresowo wprowadzić dodatkowe akcje promocyjne przyznające Subskrybentom, którzy wezmą udział w akcji promocyjnej, dodatkowe Benefity. Subskrybent może skorzystać z dodatkowych Benefitów pod warunkiem, że są one dostępne w aktualnej na dany moment akcji promocyjnej, a Subskrybent weźmie udział w akcji promocyjnej. Dodatkowe Benefity są zmienne w czasie, a ich szczegółowe warunki określa niniejszy Regulamin oraz regulamin promocji udostępniany każdorazowo w Serwisie. Rabaty i promocje nie sumują się, chyba że w regulaminie promocji postanowiono inaczej.
13. Benefity nie mogą zostać wymienione na ekwiwalent pieniężny.
14. Benefity nie łączą się z innymi akcjami promocyjnymi, np. takimi, jak: Podwójna Radość, Podwójna Radość 2024 czy Podwójna Radość 2025.

§ 5

REZERWACJA Z WYKORZYSTANIEM BONUSU

1. Rezerwacji pobytu w Ośrodku z wykorzystaniem Bonusu można dokonać na warunkach wskazanych w Regulaminie Holiday Park & Resort od razu po zawarciu Umowy Subskrypcyjnej i otrzymaniu Bonusu, z tym zastrzeżeniem, że pierwszy termin, na który istnieje możliwość dokonania rezerwacji, przypada od 12 miesięcy po otrzymaniu Bonusu, a ostatni na 36 miesiąc od otrzymania Bonusu. Tym samym możliwy okres

dokonania rezerwacji obejmuje 24 miesiące. Dla kolejnych Bonusów generowanych w cyklach co 12 Okresów rozliczeniowych mechanizm dokonywania rezerwacji działa w ten sam sposób.

2. W zależności od wybranego Pakietu Subskrypcyjnego, Subskrybent otrzymuje następujący Bonus:
 - a. Dla Subskrypcji Platynowej Apartamentowej – Bonus uprawnia do dokonania rezerwacji za cenę 0,01 zł za nocleg za 4 doby w Apartamencie na terenie jednego z Ośrodków na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort. Rezerwacja może zostać dokonana w dowolnym terminie w okresie od 1.01 do 31.12 każdego roku, w okresie ważności Bonusu.
 - b. Dla Subskrypcji Platynowej Domkowej - Bonus uprawnia do dokonania rezerwacji za cenę 0,01 zł za nocleg za 4 doby w Domku na terenie jednego z Ośrodków Holiday Park & Resort na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort. Rezerwacja może zostać dokonana w dowolnym terminie w okresie od 1.01 do 31.12 każdego roku, w okresie ważności Bonusu.
 - c. Dla Subskrypcji Złotej Apartamentowej - Bonus uprawnia do dokonania rezerwacji za cenę 0,01 zł za nocleg za 4 doby w Apartamencie na terenie jednego z Ośrodków na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort. Rezerwacja może zostać dokonana w terminie od 26.08 do 07.07 każdego roku, z wyłączeniem Terminów Specjalnych, w okresie ważności Bonusu.
 - d. Dla Subskrypcji Złotej Domkowej - Bonus uprawnia do dokonania rezerwacji za cenę 0,01 zł za nocleg za 4 doby w Domku na terenie jednego z Ośrodków Holiday Park & Resort na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort. Rezerwacja może zostać dokonana w terminie od 26.08 do 07.07 każdego roku, z wyłączeniem Terminów Specjalnych, w okresie ważności Bonusu.
 - e. Dla Subskrypcji Srebrnej Apartamentowej - Bonus uprawnia do dokonania rezerwacji za cenę 0,01 zł za nocleg za 4 doby w Apartamencie na terenie jednego z Ośrodków na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort. Rezerwacja może zostać dokonana w terminie od 1.09 do 30.06 każdego roku, z wyłączeniem Terminów Specjalnych, w okresie ważności Bonusu.

- f. Dla Subskrypcji Srebrnej Domkowej - Bonus uprawnia do dokonania rezerwacji za cenę 0,01 zł za nocleg za 4 doby w Domku na terenie jednego z Ośrodków Holiday Park & Resort na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort. Rezerwacja może zostać dokonana w terminie od 1.09 do 30.06 każdego roku, z wyłączeniem Terminów Specjalnych, w okresie ważności Bonusu.
 - g. Dla Subskrypcji Brązowej Apartamentowej - Bonus uprawnia do dokonania rezerwacji za cenę 0,01 zł za nocleg za 4 doby w Apartamencie na terenie jednego z Ośrodków na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort. Rezerwacja może zostać dokonana w terminie od 1.10 do 31.05 każdego roku, z wyłączeniem Terminów Specjalnych, w okresie ważności Bonusu.
 - h. Dla Subskrypcji Brązowej Domkowej - Bonus uprawnia do dokonania rezerwacji za cenę 0,01 zł za nocleg za 4 doby w Domku na terenie jednego z Ośrodków na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort. Rezerwacja może zostać dokonana w terminie od 1.10 do 31.05 każdego roku, z wyłączeniem Terminów Specjalnych, w okresie ważności Bonusu.
3. Rezerwacji z wykorzystaniem Bonusu można dokonać wyłącznie telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta, dlatego w celu skorzystania z Bonusu, przed dokonaniem rezerwacji Subskrybent powinien skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta. Subskrybent nie ma możliwości samodzielnego dodania Bonusu, dokonując rezerwacji w Serwisie.
 4. W przypadku dokonania rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Bonusu Subskrybent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za przygotowanie lokalu oraz kaucji, zgodnych z aktualnym Cennikiem w terminie 7 dni od dnia dokonania rezerwacji. Usługodawca przypomni Subskrybentowi o konieczności dokonania wpłaty w dniu poprzedzającym ustalony termin za pomocą wiadomości e-mail na podany przez Subskrybenta adres mailowy oraz za pomocą wiadomości SMS. W przypadku braku uiszczenia ww. opłat rezerwacja zostanie anulowana bez możliwości odnowienia Bonusu.
 5. Jeżeli po dokonaniu rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Bonusu Subskrybent przestanie opłacać Subskrypcję lub odstąpi od Umowy, to dodany do rezerwacji Bonus zostaje usunięty z rezerwacji, a Subskrybent zobowiązany jest do uiszczenia pełnej ceny za zarezerwowany nocleg zgodnej z Cennikiem dostępnym w Serwisie z dnia zakładania

rezerwacji, pod rygorem anulowania rezerwacji, o czym zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Subskrybenta adres e-mail.

W przypadku, gdy Subskrybent nie uiszczy ceny noclegu w terminie 30 dni lub w terminie 2 Dni Roboczych, gdy do odbycia rezerwacji pozostało mniej niż 30 dni, Usługodawca zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji (tj. odstąpienia od Umowy w rozumieniu art. 395 Kodeksu cywilnego), o czym poinformuje Subskrybenta za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Subskrybenta adres e-mail. W takiej sytuacji wszystkie płatności dokonane na poczet tej rezerwacji zostaną niezwłocznie zwrócone.

6. Subskrybent w zależności od Pakietu Subskrypcji może dokonać rezerwacji w Apartamentach o powierzchni 40m², Apartamentach o powierzchni 55m², Domkach o powierzchni 85m² oraz w Apartamentach 40m² z ogródkiem i Domkach o powierzchni 85m² z ogródkiem. W przypadku rezerwacji Apartamentu lub Domku z ogródkiem obowiązuje dopłata za ogródek zgodna z Cennikiem udostępnionym w Serwisie na dzień dokonania rezerwacji.
7. Po upływie okresu ważności Bonusu, nie ma możliwości dokonania rezerwacji z wykorzystaniem Bonusu, a Subskrybentowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny za niewykorzystany Bonus.
8. Subskrybent nie może przekazać Bonusu innej osobie, tym samym założona rezerwacja musi być dokonana przez Subskrybenta oraz przy użyciu adresu e-mail przypisanego do Subskrypcji. Przy dokonywaniu rezerwacji z wykorzystaniem Bonusu nie ma możliwości zmiany danych dokonywanej rezerwacji.

§ 6

CZAS TRWANIA SUBSKRYPCJI

1. Subskrypcja zostaje zawarta w dniu dokonania płatności za pierwszy Okres Rozliczeniowy i wiąże przez czas nieoznaczony pod warunkiem dokonywania płatności za kolejne Okresy rozliczeniowe.
2. Subskrybent może anulować Subskrypcję w dowolnym momencie w Aplikacji lub Serwisie oraz poprzez złożenie oświadczenia o anulowaniu Subskrypcji telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Holiday Park & Resort lub pisemnie na adres e-mail kontakt@holidaypark.pl – oświadczenie powinno zostać przesłane na min. 7 dni przed dniem końca Okresu rozliczeniowego. W tytule wiadomości powinien zostać

zawarty tytuł „Anulowanie subskrypcji” oraz jej unikatowy numer. Potwierdzenie anulowania Subskrypcji zostanie wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Subskrybenta adres e-mail.

3. Anulowanie Subskrypcji ma skutek z końcem miesięcznego cyklu rozliczeniowego, w którym złożono oświadczenie o anulowaniu.
4. Niezależnie od anulowania Subskrypcji może ona wygasnąć w przypadku 3 nieudanych prób obciążenia karty płatniczej Subskrybenta.
5. Wygaśnięcie Subskrypcji ma skutek od momentu podjęcia trzeciej nieudanej próby obciążenia karty płatniczej Subskrybenta, o czym Subskrybent zostanie poinformowany zgodnie z zasadami opisanymi w § 7 ust. 6 Regulaminu.
6. Wygaśnięcie Subskrypcji lub jej anulowanie powoduje rozwiązanie Umowy Subskrypcji oraz utratę ważności Benefitów i Bonusów z ostatnim dniem obowiązywania opłaconego Pakietu Subskrypcyjnego. Po wygaśnięciu lub anulowaniu Subskrypcji dalsze Płatności za Subskrypcje nie będą pobierane.
7. Subskrybentowi nie przysługuje prawo do zwrotu płatności za już opłacone Okresy rozliczeniowe.

§ 7

PŁATNOŚCI CYKLICZNE

1. Dostępną formą płatności za Pakiet Subskrypcji jest płatność cykliczna (automatyczna/odnawialna), która polega na cyklicznym pobieraniu z karty płatniczej podanej przez Subskrybenta przy zawieraniu Umowy Subskrypcyjnej Opłaty za wybrany Pakiet Subskrypcyjny w wysokości zależnej od wybranego Pakietu.
2. Płatność dokonywana jest za pośrednictwem Operatora Płatności, zgodnie z regulaminem Operatora Płatności.
3. Przetwarzanie danych osobowych związanych z płatnością cykliczną odbywa się za pośrednictwem Operatora Płatności. W trakcie zawierania Umowy Subskrypcyjnej Subskrybent upoważnia Usługodawcę do zapisania danych karty płatniczej Subskrybenta i cyklicznego pobierania płatności aż do zakończenia trwania Umowy Subskrypcyjnej. Dane karty będą przechowywane przez Operatora Płatności; Usługodawca nie przechowuje danych pozwalających na realizację transakcji przy pomocy karty płatniczej Subskrybenta. Operator Płatności, pośrednicząc w dokonaniu płatności cyklicznie, automatycznie pobiera środki do opłacenia Subskrypcji.

4. Subskrybent wyraża zgodę na cykliczne pobieranie przez Operatora Płatności z karty kwoty pieniężnej odpowiadającej wysokości wartości Opłaty za wybrany Pakiet Subskrypcyjny.
5. Subskrybent w okresie korzystania z Subskrypcji jest zobowiązany do utrzymywania karty płatniczej, którą wskazał na potrzeby dokonywania Płatności cyklicznych oraz zapewnienia środków niezbędnych do ich realizacji lub do niezwłocznego przekazania informacji o jej zmianie lub utracie ważności.
6. W przypadku odmowy autoryzacji Płatności cyklicznej, Usługodawca zwróci się trzykrotnie za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Subskrybenta adres e-mail o zapewnienie środków na dotychczas podanej karcie płatniczej lub wskazanie danych nowej karty płatniczej w terminie 6 dni. Po trzykrotnej nieudanej próbie obciążenia dotychczasowej karty płatniczej albo niepodaniu nowego numeru karty płatniczej Subskrypcja wygasa, o czym Subskrybent zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. W przypadku wygaśnięcia Subskrypcji Umowa zostanie rozwiązana zgodnie z § 6 ust. 6 Regulaminu.

§ 8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”, oświadcza, że:
 - a. Administratorem danych osobowych Subskrybenta jest Usługodawca, z którym można skontaktować się w sposób podany w § 1 pkt 1 Regulaminu.
 - b. Usługodawca może przetwarzać dane Subskrybenta w następujących celach i podstawach prawnych:
 - zawarcia Umowy i wykonania usługi – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do prawidłowej realizacji postanowień Regulaminu (art. 6 ust. 1b RODO),
 - reklamy produktów i usług (przekazania informacji czy też materiałów) Usługodawcy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest marketing bezpośredni własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1f RODO) oraz zgoda na

przetwarzanie danych w celach marketingowych w przyszłości (art. 6 ust. 1a RODO),

- windykacji - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1f RODO),
- rozpatrywania reklamacji - podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy i Subskrybenta, jakim jest obsługa procesu reklamacyjnego (art. 6 ust. 1f RODO),
- archiwalnym, statystycznym, przeprowadzania badań rynkowych oraz zachowań i preferencji Subskrybentów - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO).

c. Usługodawca może ujawniać dane Subskrybenta podmiotom świadczącym następujące usługi: obsługa księgową, pomoc prawną, obsługa informatyczna oraz Operatorowi Płatności. Dane osobowe nie są i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

d. Usługodawca będzie przechowywał dane Subskrybenta przez okres trwania Umowy, a następnie przez okres 6 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym doszło do zakończenia trwania Umowy. Usługodawca przestaje wcześniej przetwarzać dane w celu marketingu bezpośredniego, jeżeli Subskrybent zgłosi sprzeciw wobec takiego przetwarzania, a także gdy wycofa zgodę na przetwarzanie danych, w szczególności w celu marketingu bezpośredniego w przyszłości.

e. Subskrybent ma prawo:

- żądania od Usługodawcy dostępu do podanych danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Usługodawcy danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Subskrybent ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

- f. Subskrybent ma prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, w tym profilowania. W szczególności Subskrybentowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
- g. Subskrybent ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgoda może być wycofana w dowolnej formie, w tym: pisemnie, telefonicznie, e-mailem na adresy podane w § 1 pkt. 1 niniejszego Regulaminu, względnie osobiście w siedzibie Holiday Park & Resort sp. z o.o. sp. k.
- h. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy i wykonania usługi. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.
- i. Dane osobowe Subskrybenta nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Usługodawcę, w tym profilowaniu.

§ 9

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Subskrybent ma prawo do złożenia reklamacji w zakresie usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Umowy Subskrypcyjnej.
2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni, licząc od dnia jej doręczenia.
3. Zgłoszenie reklamacji przez Subskrybenta może nastąpić w formie dowolnej, w szczególności:
 - a. za pomocą Formularza Reklamacji, dostępnego w Recepcji Ośrodka Wypoczynkowego,
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@holidaypark.pl,
 - c. pisemnie na adres: HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA, ul. Fryderyka Chopina 1J, 63 – 100 Śrem,
 - d. Telefonicznie pod numerem +48 735200800.
4. Reklamacja powinna zawierać:

- a. imię i nazwisko Klienta;
 - b. adres poczty elektronicznej;
 - c. uzasadnienie.
5. Odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje Subskrybentowi w formie papierowej lub na innym Trwałym nośniku, np. poprzez jej wysłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Subskrybenta adres e-mail.
- Subskrybent ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.
- Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

§ 10

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W przypadku zawarcia Umowy Subskrypcyjnej poza lokalem przedsiębiorstwa tj. za pośrednictwem Aplikacji, Sklepu lub telefonicznie Subskrybent może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Termin na odstąpienie od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Subskrybent musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Subskrypcyjnej w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
4. Subskrybent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, aby Subskrybent wysłał informację dotyczącą wykonania odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Usługodawca zwraca Subskrybentowi wszystkie otrzymane od Subskrybenta płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie

później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o odstąpieniu. Zwrot płatności dokonany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Subskrybent wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Subskrybent nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Usługodawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Subskrybenta do chwili otrzymania zwrotu za wykorzystane Benefity i Bonusy.

7. Usługodawca w zakresie, w jakim jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli Subskrybent, pomimo wezwania, nie wskaże numeru rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot należności lub gdy nie przekaże wszystkich danych koniecznych do dokonania zwrotu. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Subskrybenta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie z ważnej przyczyny.
2. Usługodawca powiadomi Subskrybentów z 14 dniowym wyprzedzeniem o zmianie treści Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Subskrybenta adres e-mail oraz poprzez opublikowanie zmienionej wersji w Serwisie.
3. Przez ważną przyczynę uprawniającą Usługodawcę do zmiany Regulaminu rozumie się w szczególności:
 - a. zmianę przepisów prawa lub ich wykładni przez władze publiczne, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 - b. nałożenie na Usługodawcę przez organy władzy publicznej określonych obowiązków, mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 - c. zmianę danych Usługodawcy;
 - d. zmianę zakresu świadczonych Subskrypcji;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom;
 - f. sprostowanie Regulaminu w celu usunięcia nieścisłości, oczywistych błędów i omyłek pisarskich;

- g. poprawienie ochrony prywatności Użytkowników;
 - h. zmianę postanowień na korzyść Subskrybentów.
4. W przypadku zmiany treści Regulaminu Subskrybent może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę Subskrypcji w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu. Jeśli Subskrybent w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmianach nie wypowie tej Umowy, wyraża zgodę na wprowadzone zmiany.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2024 r.

FORMULARZ ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA
KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63-100 Śrem)

Ja.....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy subskrypcyjnej
Data zawarcia umowy to,

Imię i nazwisko.....